



Automatismes et Ascenseurs



MISTRAL

CONCEPTION - RÉALISATION - MAINTENANCE



« Nous avons le souci  
d'une croissance juste  
et avons, avec nos équipes,  
le sens du travail bien fait,  
car vos installations méritent  
toute notre attention. »



Laurent Rault  
Président

Elisabeth Rault  
Secrétaire Générale

Cédric Rault  
Directeur Général Opérationnel

Cyril Rault  
Directeur Général Financier





# MISTRAL

CONCEPTION - RÉALISATION - MAINTENANCE

## Historique

**1990**

Création de la société Mistral

**1992**

Création du département Automatisme :  
fermetures automatiques destinées aux résidences  
d'habitation et aux bâtiments industriels

**1996**

Création du département Fermetures maison individuelle,  
destinées aux particuliers

**2008 - 2009**

Création des 2 entités Mistral Ascenseurs  
et Mistral Automatisme

**2013**

Ouverture d'agences à Orléans (45) et Le Mans (72)

**2014**

Ouverture des agences de Chartres (28) et Tours (37)

**2017**

Extension du siège social à Marcoussis

*J'ai créé Mistral il y a plus de 25 ans avec comme objectif principal :*

*Développer une véritable entreprise de service, familiale et indépendante,  
reconnue de tous.*

*Aujourd'hui, entouré de mes deux enfants et fort d'une équipe d'hommes  
et de femmes d'expérience, nous travaillons au quotidien pour répondre  
à vos exigences dans un souci d'amélioration permanente.*

*Nos préoccupations sont de vous accompagner au cœur de vos projets  
et de vous apporter des solutions pérennes.*

*Grâce à cette philosophie, Mistral tient désormais une place importante  
sur son marché.*

*La confiance que vous nous accordez depuis le début nous permet  
de nous projeter avec encore plus d'optimisme vers l'avenir.*

Laurent RAULT





## Nos domaines d'intervention

### Automatismes

- Portails automatiques
- Portes de parking
- Contrôle d'accès
- Barrières d'accès / levantes
- Bornes d'accès
- Clôtures
- Fermeture de résidences
- Portes piétonnes
- Portes industrielles
- Maintenance

### Fermetures maison individuelle

- Portails automatiques
- Portes de garage
- Portes piétonnes
- Volets
- Garde-corps
- Clôtures

### Ascenseurs

- Création
- Modernisation
- Remplacement
- Maintenance
- Réparation
- Mise en conformité

- Plus de 3 000 clients
- Près de 7 500 contrats de maintenance actifs
- Plus de 150 collaborateurs
- 20 M€ de Chiffre d'Affaires





Nous concevons, réalisons et entretenons des installations ascenseurs et fermetures automatiques pour plus de 3 000 clients en France.

Nous répondons aux différentes problématiques de nos clients (syndics de copropriétés, property management, tertiaire, résidences médicalisées, gestionnaires de biens, architectes, particuliers) par un conseil juste, garanti par notre statut d'indépendant sur le marché.

Nous sélectionnons ainsi les meilleurs fabricants et apportons le conseil technique le plus adapté, grâce à un bureau des méthodes au coeur des projets.

Afin d'assurer un travail de qualité, notre service après-vente composé de plus de 90 personnes garantit réactivité et solutions techniques à tout moment.



Nouveau siège social à Marcoussis



## Notre philosophie

### Qualité

Notre service maintenance assure, grâce à des contrôles réguliers, la qualité des installations dans la durée. Par ailleurs, notre politique Qualité et Sécurité est certifiée ISO 9001 et OHSAS 18001. Notre Responsable Hygiène et Sécurité veille chaque jour à son application.

### Engagement et réactivité

Pour garantir un travail de qualité et réactif, chaque technicien est en charge de la maintenance de 250 fermetures automatiques ou de 90 ascenseurs maximum. Il peut s'appuyer si besoin sur une équipe experte, joignable à tout moment.

Par ailleurs, il travaille en binôme avec un autre technicien, préparé et formé à intervenir sur son parc, à tout moment, en remplacement.

### Ecoute et conseil juste pour nos clients

Un bon conseil passe par une bonne écoute des besoins et une réponse adaptée aux attentes de nos clients.

Nous refusons tout système captif et permettons ainsi à nos clients un entretien et une maintenance facilités des appareils que nous installons.

### Indépendance

Nous conseillons la solution et choisissons le matériel le plus approprié. Nous travaillons pour cela avec un réseau de fabricants français et européens, parmi les meilleurs du marché, en toute indépendance.

Nous privilégions une croissance raisonnée et durable. Nos techniciens n'ont pas d'objectifs de chiffres mais des objectifs de qualité de travail.

# Des fermetures automatiques pour faciliter et sécuriser votre quotidien

Depuis 1992, nous accompagnons nos clients dans l'installation d'automatismes sur bâtiments collectifs ou industriels.

## Un sentiment de sécurité renforcé

Le sentiment de sécurité permet de se sentir bien chez soi ou sur son lieu de travail. L'installation d'une solution de fermeture automatique appropriée y participe grandement : contrôle d'accès, fermeture sécurisée de parking, d'entrepôt, clôture de propriété... Vous facilitez ainsi l'accès aux bonnes personnes tout en protégeant votre site / votre propriété et ses usagers.

## Une large gamme de produits adaptés à l'usage

Un interlocuteur commercial vous accompagne pour vous conseiller au mieux sur l'élaboration de votre projet, de la conception à la réalisation. Nous vous proposons une étude personnalisée, adaptée à votre besoin et à l'usage, intégrant les aspects normatifs, esthétiques et design. Nous travaillons avec plus de 15 partenaires fabricants européens. Nous avons ainsi le choix de vous proposer les meilleures installations. Nous vous proposons également des produits

personnalisés, pour un résultat totalement sur-mesure. Nous pouvons aussi réaliser vos installations en Tout Corps d'Etat (maçonnerie, étanchéité, peinture, alimentation électrique...).

## Une attention particulière portée à l'environnement

Nos équipes prennent en charge pour vous le matériel déposé et sont responsables de son évacuation. Mistral s'engage pour l'environnement en assurant le recyclage et la traçabilité de votre ancien matériel de fermeture.



## Portails automatiques

Esthétisme, sécurité, confort d'utilisation, une large gamme de portails automatiques vous est proposée pour répondre à vos attentes du quotidien. Nous travaillons pour cela avec les meilleurs fabricants français et européens.

### Portes de parking

Sectionnelles, basculantes, en accordéon, latérales ou enroulables, nous installons pour vous la porte de parking qui correspond le mieux au bâti et à l'utilisation des usagers.

## Portes piétonnes / portes industrielles

Nous pouvons vous conseiller dans le choix d'une porte piétonne ou d'une porte industrielle la plus adaptée, qui sécurise votre site et s'intègre parfaitement au style de votre bâtiment.

## Fermetures de résidences

Nous étudions avec vous la solution la plus adaptée à votre besoin. Parce que la sécurité de votre bâtiment, de ses usagers / habitants et de vos biens est primordiale.

Nos solutions :

- Contrôles d'accès
- Barrières levantes
- Clôtures
- Portails
- Portillons sécurisés
- Interphonie GSM





« Mistral est une entreprise sérieuse et disponible. Nous faisons appel à leurs services notamment pour l'entretien de portes de garage et la mise en place de fermetures de résidences (clôtures et portails). Nous entretenons de très bonnes relations avec les équipes Mistral, depuis plus de 10 ans. Ils sont à l'écoute et réactifs. Nous bénéficions d'un contact privilégié, notre interlocuteur est bien identifié, il est joignable directement et rapidement. Tout comme Mistral, nous sommes une entreprise familiale, le rapport humain est important pour nous. »

Christophe DREUX  
Gestionnaire de copropriété  
chez JPM Immobilière,  
Syndic de copropriété





**Plus de 1 500 automatismes  
sous contrat de maintenance**

## Nos engagements de service Maintenance et Dépannage :

- Centre d'appel joignable  
au 01 69 86 18 18 - 24h/24
- Un technicien dédié, sur un secteur  
restreint, en charge de maximum  
250 automatismes
- Devis rapide en cas de casse  
(24h maximum)
- Dépannage rapide, en moins de 4h,  
7 j/7 (suivant contrat)
- Intervention forfaitisée
- Mise en sécurité de l'accès durant  
l'intervention de maintenance  
ou dépannage
- Traçabilité des interventions  
en temps réel
- Historique des prestations réalisées  
sur l'installation sur demande



# Un service après-vente garanti dans la durée

Parce que votre installation doit être en parfait état à tout moment et dans le temps, nous assurons pour vous la maintenance de vos fermetures automatiques. Nous entretenons à ce jour plus de 1 300 automatismes sur tout le territoire français pour des résidences d'habitation, maisons de retraite, immeubles de bureaux, entreprises, sites industriels...

## Un service client qui vous est dédié

Notre service après-vente spécialisé automatismes est joignable 24h/24 au 01 69 86 18 18. Un technicien dédié est responsable de la maintenance de votre installation. Dans le cadre du contrat d'interventions forfaitisées, il effectue sur vos fermetures automatiques des contrôles réguliers. Cela permet d'anticiper les éventuels dysfonctionnements, le fonctionnement de votre installation est ainsi optimisé. Après les travaux d'installation, votre interlocuteur commercial et votre responsable travaux restent vos contacts privilégiés dans le suivi de service après-vente. Ils sont ainsi parfaitement au courant de votre dossier et des spécificités de votre bâtiment.

Le matériel est garanti dans le temps en ce qui concerne le fonctionnement mais aussi l'esthétique (cf. garanties contractuelles). Chaque élément mécanique est numéroté, vous avez ainsi l'assurance de pouvoir remplacer les pièces détachées dans la durée.

## Réactivité et mise en sécurité

En cas de casse et dès identification de la cause, nous vous faisons parvenir un devis de réparation dans les 24h (pour du matériel classique). Nos équipes interviennent 7j/7 (suivant contrat) pour assurer la réparation de l'installation si besoin. Parce que rien ne doit venir perturber votre tranquillité, nous nous chargeons, durant la durée d'intervention, d'effectuer une mise en sécurité de l'accès concerné.



« Nous faisons appel aux services de Mistral depuis 2010 pour la maintenance des ouvertures automatiques de notre société. En cas de dysfonctionnement, les équipes Mistral sont réactives : les délais d'intervention sont très rapides. C'est essentiel pour assurer la sécurité des bâtiments de notre société, notamment la nuit. Par ailleurs, nous apprécions la sympathie et le professionnalisme des techniciens qui interviennent et traitent nos besoins et nos demandes. »

Alexandre LOUBIGNAC,  
Directeur Général de Groupe Delta,  
Société de solutions informatiques, documents et impression



# Ascensoriste expert à votre service depuis plus de 25 ans

Nous nous occupons de créer, rénover et entretenir les ascenseurs d'immeubles d'habitation, de bureaux ou de bâtiments publics. Notre service travaux gère plus de 1 200 commandes chaque année et nous sommes en charge de plus de 6 000 contrats de maintenance d'ascenseurs.

## Création

Conception d'ascenseurs sur-mesure, adaptée aux besoins de nos clients et aux déplacements des usagers, en harmonie avec le style du bâtiment ou le projet architectural.

## Modernisation

Rénovation d'ascenseurs pour une intégration parfaite au sein du bâtiment. Une installation modernisée permet d'améliorer le confort d'utilisation et la fiabilité de l'appareil.

## Remplacement

Installation de nouveaux ascenseurs, pour plus de sérénité dans les déplacements : fluidité, précision d'arrêt et sécurité renforcée.



## Une approche sur-mesure

Nos équipes veillent à vous proposer des solutions esthétiques et techniques adaptées à l'architecture des bâtiments et à l'utilisation souhaitée.

Nos collaborateurs sont des experts techniques : notre bureau des méthodes interne effectue la totalité des relevés sur site et travaille avec notre service commercial pour proposer les installations les plus appropriées techniquement. Notre statut d'indépendant nous permet de vous proposer, parmi un large choix de possibilités, la solution et les matériaux qui conviennent le mieux à vos aspirations.

## Disponibilité et réactivité au service de vos installations ascenseurs

Nos techniciens expérimentés sont dédiés à votre installation. Ils sont formés à intervenir sur tout type d'appareil et ont en charge un nombre limité d'ascenseurs (90 par technicien), afin de vous garantir une plus grande disponibilité.

Les équipes d'entretien et de maintenance effectuent des contrôles réguliers afin de vérifier le bon fonctionnement et d'anticiper les éventuels dysfonctionnements. Grâce à notre système de transmission instantanée des pannes, le technicien dédié est prévenu et intervient rapidement en cas de problème. A tout moment, il peut s'appuyer sur un pôle d'assistance technique composé d'experts multimarques. L'ensemble des véhicules Mistral est géolocalisé pour optimiser nos interventions d'urgence.

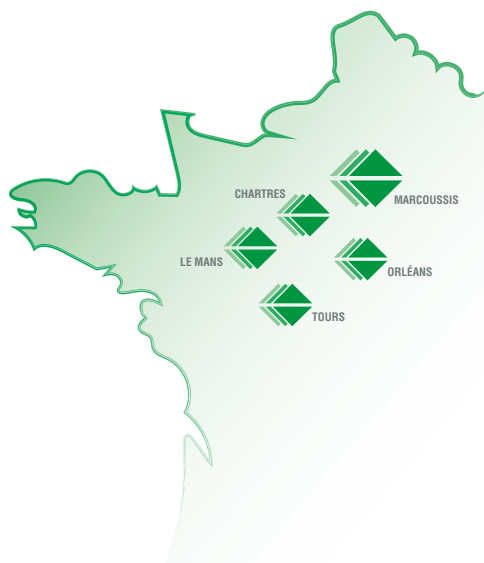




*« Du fait de la taille et de la structure hiérarchique de Mistral, nous pouvons être très rapidement en relation avec un responsable hiérarchique décisionnaire qui assume ses décisions. Mistral entretient avec nous une relation humaine de proximité, avec des interlocuteurs responsables, fiables, bien identifiés et qui ne changent pas. La relation avec le client prime sur le compte de résultat. »*

Stéphane GLUCKSMANN,  
Directeur Général Adjoint de Citya Immobilier,  
3<sup>ème</sup> administrateur de biens en France





## ILE-DE-FRANCE

### **Siège social Mistral**

12 rue Angiboust  
La Fontaine de Jouvence  
91460 Marcoussis  
**01 69 86 95 00**  
**info@mistral-sas.fr**

## CENTRE - VAL DE LOIRE

### **Agence de Chartres**

84 avenue Maréchal Maunoury  
28000 Chartres  
**02 46 72 00 24**  
**chartres@mistral-sas.fr**

### **Agence d'Orléans**

16 bis avenue Dauphine  
45100 Orléans  
**02 46 72 00 11**  
**orleans@mistral-sas.fr**

### **Agence de Tours**

68 bis – 70 rue de la Scellerie  
37000 Tours  
**02 46 71 00 30**  
**tours@mistral-sas.fr**

## CENTRE - PAYS DE LA LOIRE

### **Agence Le Mans**

4 rue Hippolyte Lecornue  
72000 Le Mans  
**02 52 22 00 11**  
**lemans@mistral-sas.fr**

